

УТВЕРЖДЕНО Решением  
Дирекции Протокол №491  
от «05» июля 2019 г.

## ТИПОВАЯ ФОРМА

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

#### на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (договор S170118)

Настоящий публичный договор на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (далее - Договор) является новой редакцией публичного договора на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (договор S170118) от 17.01.2018 и определяет порядок выполнения Исполнителем работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

В настоящем Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** - ОАО «Банковский процессинговый центр»;

**Заказчик** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты;

**Стороны** - Заказчик и Исполнитель;

**Сайт** - официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» [pros.by](http://pros.by) и/или [prc.by](http://prc.by);

**Заявка** - электронная форма установленного Исполнителем содержания, размещенная на его Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем, путем присвоения индивидуального идентификационного номера.

**ССК** - Служба сервиса клиентов Исполнителя.

Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю.

Публикация текста Договора на Сайте, является офертой Исполнителя (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем заполнения Заказчиком Заявки на Сайте Исполнителя и предоставления Заказчиком копии или оригинал заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по настоящему договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее - заявление на акцепт) по факсу, либо в виде сканированного документа на адрес электронной почты [info@nrc.by](mailto:info@nrc.by), либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Заказчика (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора выполнять работы по восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика (далее - Оборудование) с установленным на нем программным обеспечением в местах его установки, за исключением работ, связанных с модернизацией Оборудования и работ, связанных с обеспечением Оборудования и программного обеспечения требованиям международных платежных систем (далее - Работы).

1.2. Заказчик обязуется в установленные настоящим Договором сроки перечислять абонентскую плату в полном объеме, в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

## **2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЯ ЕГО С ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Для выполнения Работ в рамках настоящего Договора могут быть приняты комплекты Оборудования в целостном и работоспособном состоянии. Список терминального оборудования, пригодного для подключения к терминальной сети Исполнителя, размещён на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от обслуживания моделей Оборудования, производство которых прекратилось производителем Оборудования, уведомив об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты отказа от обслуживания.

2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения настоящего договора, представитель Исполнителя выезжает к месту установки Оборудования и производит его обследование на предмет соответствия требованиям настоящего Договора. Информация о принятии либо не принятии Оборудования на обслуживание вносится Исполнителем в односторонний Акт осмотра Оборудования.

Приёмка-передача Оборудования на обслуживание по настоящему Договору осуществляется на основании одностороннего Акта осмотра Оборудования, который оформляется Исполнителем в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя. Исполнитель предоставляет Акт осмотра Оборудования на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке. При отсутствии со стороны Заказчика возражений о приёмке-передаче Оборудования на обслуживание в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента направления Заказчику Акта осмотра Оборудования, данный Акт считается принятым в редакции Исполнителя, а Оборудование переданным на обслуживание. Датой принятия Оборудования на обслуживание считается дата составления одностороннего Акта осмотра Оборудования Исполнителем. При одномоментном поступлении от Заказчика Заявки с большим количеством оборудования - 20 (двадцать) и более единиц, Исполнитель имеет право продлить срок обследования Оборудования до 10 (десяти) рабочих дней.

Приёмка-передача Оборудования на обслуживание по настоящему Договору в день поставки Оборудования осуществляется на основании Заявки при этом обследованию на предмет соответствия требованиям настоящего Договора не проводится и Акт осмотра Оборудования не оформляется.

2.3. Момент прекращения Исполнителем выполнению Работ для каждой единицы Оборудования (Оборудование снимается с обслуживания) определяется наступлением одного из ниже перечисленных событий (которое наступит ранее):

- дата подписания Сторонами Акта снятия Оборудования с обслуживания (в Акте обязательно должны быть указаны наименование Сторон, реквизиты настоящего Договора, заводские номера и адрес установки снимаемого с обслуживания Оборудования);
- дата оформления Акта дефектации, согласно п.3.2.4. настоящего Договора;
- дата, указанная в уведомлении согласно п.2.1. настоящего Договора;
- дата расторжения настоящего Договора;

• истечение 30 дней с момента размещения на Сайте информации о снятии модели Оборудования с обслуживания.

2.4. Исполнитель вправе по настоящему Договору не принимать на обслуживание Оборудование Заказчика в случае установления признаков финансовой несостоятельности Заказчика (банкротство, ликвидация и т.д.).

### 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по настоящему Договору включают в себя:

3.1.1. Оказание консультаций по безопасной и правильной эксплуатации Оборудования в Службе сервиса клиентов Исполнителя (далее - ССК) по телефону 8 (017) 299-25-24. Режим работы ССК Исполнителя: 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю), включая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.1.2. Прием и рассмотрение устных обращений Заказчика о выявленных сбоях в работе Оборудования, предоставление консультаций по способам их устранения силами Заказчика осуществляется в Службе сервиса клиентов Исполнителя (ССК) по телефону 8 (017) 299-25- 24, а также письменно по номеру факса 8 (017) 279 00 55, посредством электронной почты Исполнителя [info@nrc.by](mailto:info@nrc.by).

3.1.3. В случае невозможности устранения сбоев в работе Оборудования в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора ССК регистрирует Заявку на выполнение Работ, и оператор ССК сообщает представителю Заказчика регистрационный номер Заявки. Исполнитель осуществляет выезд к месту установки Оборудования для выполнения Работ по зарегистрированной Заявке, по адресу, указанному в ней.

3.1.4. Ремонт Оборудования в месте его установки, в техническом центре Исполнителя, за исключением случаев, оговоренных в п.3.4 настоящего Договора, осуществляется за счет Исполнителя. Для ремонта могут использоваться бывшие в употреблении работоспособные комплектующие. Неисправные комплектующие передаются Заказчику.

3.2. В случае осуществления выезда Исполнителя к месту установки Оборудования, время восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования с момента регистрации Заявки (момент, когда оператор ССК сообщит представителю Заказчика регистрационный номер Заявки), при соблюдении условий, указанных в п.3.3 настоящего Договора, не должно превышать:

- по г. Минску - не более 11 (одиннадцати) рабочих часов;
- по Республике Беларусь - не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов.

Рабочее время (часы) Исполнителя для восстановления работоспособности Оборудования, связанное с выездом на место его установки: с 9:00 до 17:00 (пн.-чт.), с 9:00 до 16:00 (пт.), исключая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.2.1. В случае невозможности ремонта вышедшего из строя Оборудования в месте его установки, за исключением случаев повреждения Оборудования (п. 3.4. настоящего Договора), Исполнитель предоставляет временную подмену неисправного Оборудования как иное, пригодное для использования Заказчиком оборудование на срок восстановления работоспособности неисправного Оборудования. При этом Заказчик оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу неисправного Оборудования Исполнителю. В товарной (товарно-транспортной) накладной делается соответствующая отметка о факте неисправности и иных выявленных отклонениях в случае установления факта некомплектности неисправного Оборудования. В случае объективной невозможности оформления Заказчиком товарной (товарно-транспортной) накладной (отсутствуют бланки накладных и т.п.), допускается составление представителями Сторон Акта сдачи-приемки неисправного Оборудования. Со своей стороны, Исполнитель оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу оборудования Исполнителя, предоставляемого взамен неисправного Оборудования. Если указанная в настоящем пункте замена неисправного оборудования выполнена Исполнителем в сроки,

указанные в п.3.2., то такая замена считается Сторонами восстановлением работоспособности Оборудования согласно п.1.1. настоящего договора, выполненным в регламентные сроки.

3.2.2. Изменение местонахождения оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику в качестве временной подмены, допускается только с письменного согласия Исполнителя.

3.2.3. Возврат Оборудования из ремонта, осуществляется по товарной (товарно-транспортной) накладной, оформляемой Исполнителем, подписанием которой Заказчик свидетельствует отсутствие претензий к Исполнителю касательно количества и комплектности отремонтированного Оборудования.

Если в результате ремонта изменяется заводской номер Оборудования (либо комплектующего, входящего в его состав), принятого на обслуживание по настоящему Договору, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по произведенному ремонту, который подтверждает изменение состава Оборудования, и не является основанием для расчетов по настоящему Договору (за исключением случаев, указанных в п.3.4 настоящего Договора).

3.2.4. При возврате Исполнителем Оборудования из ремонта (в том числе, неремонтопригодного) в соответствии с п.3.2.3 настоящего Договора, Заказчик обязан в тот же день вернуть Исполнителю оборудование, предоставленное Заказчику в качестве временной подмены в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора, с оформлением товарной (товарно-транспортной) накладной (либо Акта сдачи-приемки в случае, указанном в п. 3.2.1 настоящего Договора).

В случае невозврата Заказчиком оборудования Исполнителю, предоставленного в качестве временной подмены, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате оборудования в двух экземплярах с вручением одного экземпляра Заказчику, в котором Заказчик учиняет запись о получении акта и согласии с таким актом. Данный акт является основанием для взыскания штрафных санкций согласно п.5.2.3 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от получения акта о невозврате оборудования, Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта, либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика о невозврате Оборудования. Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций. В случае отказа Заказчика от получения акта, неполучения/возврата направленного письма, штрафные санкции согласно п.5.2.3 начисляются с даты составления акта Исполнителем.

В случае установления Исполнителем факта неремонтопригодности Оборудования Заказчика, то есть отсутствия возможности восстановления работоспособного состояния комплекта Оборудования Заказчика путем технического обслуживания и ремонта Исполнитель вправе снять такое Оборудование с обслуживания. В случае принятия Исполнителем решения о снятии такого Оборудования с обслуживания, дата оформления Акта дефектации является датой снятия с обслуживания неремонтопригодного Оборудования. Абонентская плата в этом случае взимается в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

3.3. К моменту прибытия специалистов Исполнителя для выполнения Работ Заказчик обязан:

- предоставить доступ специалистам Исполнителя к неисправному Оборудованию;
- обеспечить работоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования). По факту нарушения Заказчиком условия настоящего пункта Договора представитель Исполнителя составляет Акт о невозможности выполнения Работ в 2-х экземплярах, который подписывается обеими Сторонами. Данный Акт является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафных санкций, согласно п.5.2.3. настоящего договора. При необходимости повторного выезда Исполнителя Заказчик производит

регистрацию новой Заявки на выполнение Работ способом, указанным в п.3.1.3. настоящего договора.

3.4. Условия п.3.1.4 настоящего Договора и обязанности Исполнителя, оговоренные п.3.2 настоящего Договора в части сроков восстановления работоспособности, не распространяются на следующие случаи:

- наличие механических, электротермических, термических и химических повреждений корпуса или внутренних узлов Оборудования;
- наличие повреждений, произошедших вследствие нарушения условий эксплуатации, требований эксплуатационной документации (в частности, руководства по эксплуатации Оборудования, выданном при продаже Оборудования), умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий;
- наличие в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, PS/2, RS485), входных цепей сетевых адаптеров и модемов;
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;
- наличие повреждений пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Исполнителя;
- наличие трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Оборудования, приводящих к потере товарного вида;
- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах Оборудования;
- модернизация и ремонт Оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
- при обнаружении признаков вскрытия (попытки вскрытия) корпуса Оборудования, повреждение стикеров или других элементов пломбировки;
- неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования) в местах установки Оборудования;
- повреждения, причиненные внешними воздействиями (пожар, затопление Оборудования водой или иной жидкостью, грозовые разряды).

Наличие любого из вышеперечисленных фактов подтверждается Исполнителем в направленном Заказчику письменном уведомлении на основании Акта дефектации, выданным техническим центром Исполнителя. В уведомлении указывается предварительная стоимость ремонта неисправного Оборудования. При этом Заказчик обязан в пятнадцатидневный срок с момента получения уведомления Исполнителя в письменной форме известить Исполнителя о своем согласии выплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, либо направить Исполнителю отказ от его ремонта. В случае не уведомления (либо несвоевременного уведомления) Исполнителя о согласии Заказчика выплатить стоимость ремонта Оборудования, Исполнитель возвращает Оборудование Заказчику без проведения работ по восстановлению его работоспособности. В случае согласия Заказчика оплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, оплата производится в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета-фактуры. На основании документов, подтверждающих оплату, Исполнителем производится ремонт неисправного оборудования. Стоимость ремонта Оборудования Заказчика и запасных частей для п.3.4. настоящего Договора определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя в письменном виде о планируемом изменении местонахождения Оборудования, взятого на обслуживание в рамках настоящего Договора.

3.6. Выполнение работ по модернизации Оборудования не входит в стоимость работ по настоящему Договору и оплачивается отдельно. Если в результате проведения работ по модернизации изменяется заводской номер Оборудования (либо комплектующего, входящего

в его состав), принятого на обслуживание по настоящему Договору, Стороны подписывают Акт, который подтверждает изменение состава Оборудования, и не является основанием для расчетов по настоящему Договору.

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонентская плата по настоящему Договору перечисляется Заказчиком за расчетный период в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 5-го банковского дня первого месяца соответствующего расчетного периода. За первый расчетный период сумма абонентской платы выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание и рассчитывается исходя из фактического количества месяцев (дней) нахождения Оборудования на обслуживании, начиная со дня приема Оборудования на обслуживание включительно до конца текущего расчетного периода в соответствии с действующей ставкой абонентской платы. Абонентская плата за месяц, в котором Оборудование было принято на обслуживание согласно п.2.2 настоящего Договора и за месяц, в котором Оборудование было снято с обслуживания согласно п.2.3. настоящего Договора начисляется за фактическое количество дней нахождения Оборудования на обслуживании и рассчитывается пропорционально, с учетом количества календарных дней месяца и действующей ежемесячной ставки абонентской платы.

За расчетный период принимается квартал календарного года. Размер квартальной абонентской платы по настоящему Договору для одной единицы Оборудования рассчитывается исходя из ежемесячной абонентской платы и количества месяцев (дней) нахождения Оборудования на обслуживании.

Ставка абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему Прейскуранту на работы и услуги Исполнителя (далее - Прейскурант). Исполнитель имеет право пересмотра ставки абонентской платы по настоящему Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Действие новой ставки абонентской платы по настоящему Договору вступает в силу с начала расчетного периода, следующего за кварталом, в котором объявлено об изменении ставки абонентской платы в соответствии с новым Прейскурантом.

Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы размещается на Сайте Исполнителя.

По факту выполненных Работ в течение 5 рабочих дней по окончании месяца Исполнитель формирует Акт выполненных работ в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронной подписи Исполнителя, и предоставляет его на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке. В Акте указывается информация о выполненных работах с учетом всех единиц Оборудования, принятых на обслуживание в рамках настоящего Договора. Если до 15 числа месяца, следующего за соответствующим расчетным периодом, Заказчик заказным письмом не направит Исполнителю претензию по объему и качеству выполненных Работ, либо не сообщит о неполучении Акта выполненных работ, то такой акт считается полученным в надлежащий срок, а Работы в данном расчетном периоде считаются выполненными качественно и в полном объеме. При расторжении договора акт составляется на последний календарный день месяца, в котором произошло расторжение.

Стороны вправе единолично (в одностороннем порядке) составлять и подписывать необходимые первичные учетные документы (акты выполненных работ), подтверждающие совершение хозяйственных операций по данному договору.

4.2. Все платежи по настоящему Договору должны производиться платежными поручениями Заказчика на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3. В случае нарушения сроков внесения абонентской платы по настоящему Договору, Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченной абонентской платы, а также расходов

по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Исполнителя, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

При наличии неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей, выполнение работ по восстановлению работоспособности терминального оборудования на условиях настоящего Договора приостанавливается до момента полного погашения Заказчиком всех причитающихся платежей Исполнителю. Приостановка работ по восстановлению работоспособности терминального оборудования по причине наличия неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы в течение периода такой приостановки.

4.4. Заказчик обязуется не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а такую же предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов копию нового заявления на акцепт платежных требований Исполнителя одним из способов, указанных в п. 6.7. настоящего Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. В случае нарушения срока восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования Заказчика, оговоренного п.3.2 настоящего Договора, приведшего к дополнительному простоя Оборудования (за исключением случаев предоставления Исполнителем исправного Оборудования в качестве подмены), при условии обеспечения Заказчиком требований, указанных в п.3.3 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать оплаты Исполнителем неустойки в размере 1% от стоимости ежемесячной абонентской платы за каждую единицу Оборудования, в отношении которого было зафиксировано нарушение сроков восстановления его работоспособности, за каждый день просрочки.

### 5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения абонентской платы согласно п.4.1. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2.2. В случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков внесения абонентской платы согласно п.4.1. настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора. Обязательства Заказчика, возникшие до даты расторжения настоящего Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

5.2.3. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.2.4 настоящего Договора (невозврат оборудования), Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 3 % от стоимости ежемесячной абонентской платы за каждую единицу Оборудования, по которому была предоставлена подмена на время его ремонта, за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 5 (пяти) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа (далее - Базовая величина), за каждый случай такого нарушения. Уплата штрафа Заказчиком не освобождает от исполнения договорных обязательств.

5.2.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п.3.2.2, 6.7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 3 (Трех) Базовых величин, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от исполнения договорных обязательств.

5.2.5. Если Заказчик после составления Акта о невозврате оборудования не произвел возврат оборудования Исполнителю согласно п.3.2.4. по местонахождению Исполнителя в течение 10 рабочих дней после составления акта о невозврате оборудования Исполнителя, то оборудование Исполнителя признается утраченным, а Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту по счет-фактуре в течение 5 рабочих дней с даты ее получения.

В случае выхода из строя оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, вследствие обстоятельств, оговоренных в п.3.4. Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость ремонта оборудования Исполнителя в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта выполненных работ.

В случае его неремонтопригодности, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта дефектации Оборудования.

5.2.6. Исполнитель имеет право блокировать работоспособность Оборудования в случае нарушения Заказчиком п.4.1. настоящего Договора. Заказчик уведомлен о том, что Оборудование может быть заблокировано Исполнителем при нарушении п.4.1. настоящего договора. Случаи неработоспособности Оборудования по причине блокировки не являются основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы по причине невозможности его использования. Разблокировка работоспособности Оборудования производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности по абонентской плате.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие двенадцать календарных месяцев на тех же условиях.

6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от выполнения Исполнителем Работ, предусмотренных настоящим Договором и расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней. В случае прекращения действия настоящего договора Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

6.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.



Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.4. В рамках исполнения настоящего договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон договора.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцента настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) суток с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово-промышленной палаты.

6.7. В случае изменения юридических, либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации, либо банкротства, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Исполнителя о прошедших изменениях путём направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции, либо по номеру факса 8 (017) 279 00 55, либо электронного сообщения на адрес электронной почты [info@nrc.by](mailto:info@nrc.by).

6.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности, об акциях и условиях обслуживания/продажи Оборудования Исполнителем посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Исполнителем согласно контактам, указанным в Заявке Заказчика.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

7.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте договора на Сайте;

Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 6.7. настоящего Договора.

7.3. Реквизиты Исполнителя:

**Открытое акционерное общество**

**«Банковский процессинговый центр»** 220116 г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1, к.618

тел.: 8 (017) 299-25-24

e-mail: [info@npc.by](mailto:info@npc.by)

р/с ВУ70АКВВ30122011290606000000

в Минском областном управлении № 500 ОАО

«АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

БИК АКВВУ2Х

УНП 190381773

ОКПО 37579779