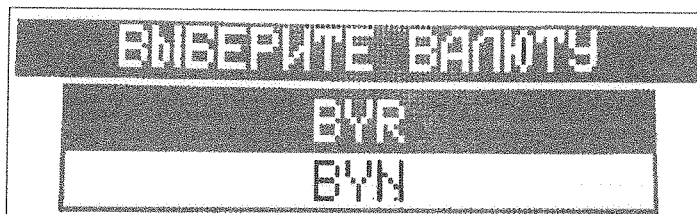


Памятка сотруднику объекта торговли и сервиса по процедуре проведения операции «Оплата товара (услуги)» в двухвалютном режиме.

Для проведения операции оплаты товара (услуги) платежной карточкой с использованием режима «Мультивалюта» на автономных терминалах (**кроме mPOS терминалов и терминалов, интегрированных с компьютерно-кассовыми системами**) необходимо выполнить следующие действия:

1. сформировать на кассовом аппарате сумму покупки/платежа;
2. считать данные с карточки (провести карточкой по терминалу).

В случае успешного считывания на экране терминала появится список валют для проведения операции:



3. Выберите необходимую валюту. Для этого необходимо выбрать нужную строку навигационными клавишами:

ВНИМАНИЕ!:

- Необходимо до 01.07.2016 выбирать строку с валютой «BYR»
- Начиная с 01.07.2016 (и в дальнейшем) выбирать строку «BYN».

Затем нажмите зеленую клавишу (ввод/enter).

4. После выбора валюты на экране появится запрос на ввод суммы оплаты — введите ПРАВИЛЬНО необходимую сумму и подтвердите ее нажатием зеленой клавиши (ввод/enter).

Будьте ВНИМАТЕЛЬНЫ при наборе суммы после 01 июля 2016!

5. Все последующие действия выполняются, как и прежде (без изменений).

Процедура проведения операции «Оплата» по карточке с использованием бесконтактного интерфейса, а также с использованием функционала:

- «Отделы/кассиры» (использование на терминале функционала с разбивкой на отделы в рамках одного объекта торговли и сервиса)
- «Мультимерчант» (использование одного терминала для нескольких торговых объектов (секций) в рамках одного юридического лица и использование одного терминала в рамках нескольких юридических лиц), также будет проходить в режиме «Мультивалюты».

ВНИМАНИЕ! Возможность проведения операций «Оплата» в новой валюте платежа «BYN» до 01.07.2016 будет гарантировано заблокирована (при ошибочной попытке проведения операции, процессинговый центр ее отклонит). Аналогичный запрет на проведение операций, но уже по валюте платежа «BYR», будет реализован с 01.07.2016.

Внимание!!! Важно!!!

Информация для предприятий, использующих операции «Возврат», и «Расчет».

В случае ошибочного выбора валюты (до 01.07.2016 необходимо использовать валюту «BYR», после 01.07.2016 и в последующем необходимо использовать валюту «BYN»), данные операции не будут обработаны Центром, несмотря на то, что по итогу их проведения терминал распечатает чек с надписью «Завершено успешно» (данные операции совершаются без соединения с сервером авторизационных запросов Центра и соответственно блокировки на проведение операций не произойдет).

В связи с этим Центр акцентирует Ваше внимание на необходимость внимательного выбора валюты при проведении операций «Возврат» и «Расчет».

Информация для предприятий, использующих функционал «Мультипродукты» (как правило АЗС).

Поскольку при таких настройках терминала возможен только одновалютный режим работы, обновление конфигурационных настроек терминального оборудования необходимо выполнить непосредственно в ночь с 30.06.2016 на 01.07.2016 с последующим выставлением новой стоимости товара в настройках терминального оборудования. Подробная Инструкция по проведению обновления конфигурационных настроек терминального оборудования будет предоставлена Центром отдельно в адрес Ваших организаций официальными письмами.

Информация для предприятий уже использующих функционал «Мультивалюта» (магазины беспощинной торговли, страховые компании, гостиницы).

Валюта BYN будет добавлена в конец списка предлагаемых для выбора валют (в зависимости от размеров экрана терминального оборудования строка с добавленной валютой может быть не видна, в связи с этим необходимо навигационными клавишами на терминале пролистать весь список).

После 01.07.2016 будут проведены работы по обновлению конфигурационных настроек терминального оборудования с целью исключения выбора при проведении операций по обслуживанию держателей карточек неактуальной валюты «BYR».

Консультацию по вопросам, связанным с изменениями в работе терминального оборудования Центра, в связи с предстоящей деноминацией официальной денежной единицы Республики Беларусь, можно будет получить по телефону: 8 (017) 299-25-24.

Просим довести данную информацию до сотрудников Ваших организаций, которые непосредственно участвуют в процессе обслуживания держателей банковских платежных карточек.