УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Е. Сотников

\_\_.\_\_.2023

**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки файлов cookie**

**ОАО «Банковский процессинговый центр»**

Зарегистрировано \_\_.\_\_.2023

за № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Минск, 2023

1. Политика в отношении обработки файлов cookie ОАО «Банковский процессинговый центр» (далее – Общество) разработана с целью определения механизма использования и обработки файлов cookie на сайте npc.by.

2. Использование файлов cookie обеспечивает более быструю и комфортную работу пользователя с сайтом.

3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой информацией, которые во время посещения сайта передаются в браузер устройства пользователя. С помощью браузера устройства сайт запоминает информацию о посещениях, что позволяет сайту становиться удобнее и полезнее для пользователя.

4. Файлы cookie не представляют угрозы для устройства пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.

5. Целями обработки файлов cookie являются обеспечение корректного и безопасного использования предлагаемых на сайте возможностей и услуг, удобство пользователей сайта, повышение качества его функционирования, создание персонализированной рекламы и сбор аналитической информации.

6. Файлы сookie могут собираться, систематизироваться, храниться, изменяться, использоваться, обезличиваться, блокироваться, удаляться с использованием средств автоматизации.

7. На сайтах Общества используются следующие типы файлов cookie:

7.1. технические (обязательные) cookie-файлы – требуются для обеспечения функционирования сайта и не подлежат отключению. Они не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учёта посещаемых сайтов в сети Интернет. Такие данные пользователя не передаются в сторонние аналитические системы;

7.2. функциональные cookie-файлы – являются критически важными для работы отдельных страниц сайта и позволяют обеспечивать работу полезных функций сайта, запоминать предпочтения посетителя сайта, выбранные им настройки, а также оценивать работу сайта и совершенствовать взаимодействие пользователя с ним;

7.3. аналитические/целевые cookie-файлы – позволяют подсчитывать количество и длительность посещений сайта, анализировать то, как посетители используют сайт, что помогает владельцу сайта оценивать и улучшать его работу, отображать актуальную для посетителей сайта рекламу.

8. Со списком файлов cookie и сроками их хранения посетитель сайта npc.by может ознакомиться в Приложении 1 к настоящей Политике.

9. Поcетитель сайта через панель настроек использования файлов cookie может:

9.1. принять все cookie-файлы (пп. 7.1. – 7.3. Политики);

9.2. принять только функциональные (п. 7.2. Политики) или только аналитические (п. 7.3. Политики) cookie-файлы. Для этого в панели настройки использования файлов cookie, расположенной в нижней части сайта, необходимо нажать «Подробнее об этом» и проставить флаги в чекбоксе «Функциональные cookie-файлы» или в чекбоксе «Аналитические/целевые cookie-файлы» соответственно, а затем – кнопку «Сохранить мой выбор».

9.3. отказаться от использования файлов cookie.

10. При отказе посетителя сайта от использования файлов cookie Общество не сможет гарантировать ему полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей сайта.

11. Посетитель сайта может изменить и сохранить свой выбор cookie-файлов. Для этого необходимо кликнуть по ссылке «Выбор настроек cookie» в нижней части сайта и перейти в окно настроек параметров использования файлов cookie.

12. С параметрами управления файлами cookie основных браузеров можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на их сайты:

Firefox: https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kuki-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-&redirectlocale=ru

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&ref\_topic=7438325&sjid=13774945581280193892-EU

Safari: https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac

Opera: https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie

Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Internet Explorer: https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc

При наличии вопросов в части использования сайтов Общества пользователь может направить сообщение на адрес электронной почты dpo@npc.by.

Приложение 1

к Политике в отношении обработки файлов cookie ОАО «Банковский процессинговый центр»

(сайт npc.by)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поставщик****cookie-файла** | **Название****cookie-файла** | **Назначение****cookie-файла** | **Тип****cookie-файла** | **Срок хранения cookie-файла** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| www.npc.by | BX\_USER\_ID  | Хранит идентификатор текущего пользователя. | технический (обязательный) | 1 год |
| .npc.by | BITRIX\_SM\_LOGIN | Хранит Cookie с логином текущего пользователь. | технический (обязательный) | 1 год |
| .npc.by | BITRIX\_SM\_SALE\_UID | Хранит информацию о файлах композитного кеша. | технический (обязательный) | 1 год |
| .npc.by | BITRIX\_CONVERSION\_CONTEXT\_s1 | Хранит пользовательские настройки. | технический (обязательный) | 1 год |
| .npc.by | BITRIX\_SM\_SOUND\_LOGIN\_PLAYED | Используется для разрешения воспроизведение звуковых эффектов Bitrix. | технический (обязательный) | До завершения сеанса браузера |
| Yandex Metrica | \_ym\_uid  | Используется для идентификации пользователя | функциональный | 10 месяцев |
| npc.by | PHPSESSID | Cookie-файлы, хранящиеся в памяти устройства на период посещения сайта. | функциональный | До завершения сеанса браузера |
| Google Analytics | \_ga\_XXXXXXXXXX | Позволяет различать посетителей | аналитический | 1 год |
| Yandex Metrica | \_ym\_d | Этот cookie-файл запоминает дату первой пользовательской сессии | аналитический | 10 месяцев |
| .npc.by | \_gid | Это cookie-файл Google Analytics, отвечающий за отслеживание поведения пользователей | аналитический | 1 день |
| .npc.by | \_ga | Это cookie-файл Google Analytics, используемый для идентификации уникальных пользователей | аналитический | 1 год |
| Yandex Metrica | \_ym\_isad | Используется чтобы определить,использует ли посетитель блокировщикирекламы | аналитический | 2 дня |
| Google Analytics | \_gat | Используется Google Analytics для регулирования частоты запросов. | аналитический | 1 день |