

Карты меняют мир и нас


**БАНКОВСКИЙ
ПРОЦЕССИНГОВЫЙ
ЦЕНТР**
15 лет

Маленькая пластиковая карточка изменила рынок финансовых услуг, сделав нашу жизнь мобильнее и комфортнее. 20 августа пятнадцатилетний юбилей отмечает ОАО «Банковский процессинговый центр», один из крупнейших в Восточной Европе. О прошлом и настоящем, о последних инновационных проектах и перспективах безналичных платежей беседуем с Еленой Одиноченко, заместителем генерального директора Банковского процессингового центра.

— Какую роль играет Банковский процессинговый центр в развитии безналичных расчетов Беларуси?

— В начале 2000-х в стране уже пользовались банковскими карточками, но активному внедрению безналичных платежей в эти годы препятствовало отсутствие необходимой инфраструктуры — далеко не в каждом магазине был терминал. Карточка была диковинкой для белорусов, которую использовали максимум два раза в месяц, чтобы снять наличные в банкомате. Деятельность Банковского процессингового центра сыграла одну из ключевых ролей в активном развитии безналичных расчетов как в плане эмиссии карточек, так и в создании необходимой инфраструктуры. Популярность карточек росла вместе с Банковским процессинговым центром, основным стратегическим партнером банков в развитии технологий безналичных платежей. Оцените сами наши темпы развития: в 2002 году в компании работали 30 сотрудников, а единственным клиентом центра был Беларусбанк. К концу первого года деятельности мы обслуживали почти 245 тыс. банковских карточек. В 2003 году к нам подключились 558 организаций торговли и сервиса. И на тот момент это было значимым достижением. Но никто не мог себе представить, что через 15 лет в Банковском процессинговом центре будут работать более 400 человек, количество банков-клиентов возрастет до 11, количество банковских карточек приблизится к 10 миллионам, а подключенных организаций торговли и сервиса будет более 70 тысяч. С самого начала мы стремились зарекомендовать себя как современная и конкурентоспособная компания, внедряя новые сервисы и повышая качество услуг. Большое внимание всегда уделяется надежности и безотказности работы программного комплекса, обеспечивающего обработку операций по карточкам. Нам доверяют и сегодня.

Благодаря нашему участию рынку безналичных расчетов Беларуси понадобилось всего лишь 15 лет, чтобы достичь показателей, к которым страны Западной Европы и США шли более 60 лет. Сейчас количество карточек почти на треть превышает число жителей нашей страны, с каждым годом растет доля безналичных платежей в розничном товарообороте — сегодня это 30%. Прогнозируется, что к 2021 году показатель достигнет 40%.

— Банковский процессинговый центр не раз становился первопроходцем во внедрении важных проектов для страны. Расскажите о них.

— Действительно, у нас немало таких проектов. В 2003 году благодаря



нашим решениям у жителей Беларуси появилась возможность совершать оплату коммунальных и других платежей в инфокиосках. Держатели карточек получили возможность оценить все преимущества оплаты с помощью телефона и услуги SMS-банкинг. В 2004 году мы первые предоставили возможность использования терминального и кассового оборудования по интегрированной схеме. Это решение позволило значительно сократить время обслуживания покупателя. В 2005 году выпустили первую в стране карточку со встроенным чипом (EMV карту). В 2012 году предприятие представило платежному рынку страны перспективную новинку — бесконтакт-

ную карточку, тогда же была проведена и первая бесконтактная операция с использованием нашего терминального оборудования. С 2015 года мы единственные в Беларуси обеспечиваем технологическую возможность выпуска и обслуживания карт American Express.

В период с 2007 по 2013 год национальная платежная система БЕЛКАРТ находилась в составе Банковского процессингового центра. Благодаря обеспеченному нами переходу на технологию эмиссии карточек с магнитной полосой в 2008 году банки начали массовый выпуск БЕЛКАРТ-М для зарплатных проектов, что сыграло важную роль в развитии безналичных расчетов Беларуси. Заключенное Банковским процессинговым центром соглашение с платежной системой Mastercard о выпуске карточек БЕЛКАРТ-Maestro с микропроцессором стандарта EMV позволило в 2014 году реализовать проект для банков по выпуску карточек БЕЛКАРТ-Maestro, позволяющих их держателям совершать операции не только в стране, но и за рубежом. Сегодня мы продолжаем обеспечивать обработку всех операций по карточкам БЕЛКАРТ, число которых уже превысило 5,5 миллиона.

Наше предприятие впереди не только в сфере инновационных разработок, но и в сфере безопасности: Банковский процессинговый центр первый в стране получил подтверждение на соответствие стандарту безопасности данных платежных карточек, что необходимо для каждой компании, работающей с международными платежными системами.

— Сегодня компании активно используют современные технологии для повышения уровня оказания услуг и качественного изменения бизнес-процессов. Какие шаги Банковский процессинговый центр уже сделал в этом направлении?

— Мы понимаем необходимость перехода к качественно новым сервисам, к новой цифровой действительности, которая изменила многие сферы. В нашей стране модернизации рынка безналичных платежей и финансового сектора в целом способствует высокий уровень развития IT-сферы.

Банковский процессинговый центр готов к инновационным проектам и активно их внедряет. Наши сервисы основываются на безопасности, простоте, удобстве и высокой скорости. Например, в 2016 году предприятие запустило сервис переводов денежных средств с карточки на карточку на основе технологий Mastercard MoneySend и Visa Direct. Эта услуга предоставляет возможность совершать в онлайн-режиме денежные переводы с карты на карту любого банка как внутри страны, так и за ее пределами. В начале этого года впервые в Беларуси мы предоставили возможность переводить деньги между карточками разных платежных систем (Visa, Mastercard, БЕЛКАРТ).

На нашем предприятии бизнес-процессы автоматизированы, мы забыли о «бумажном пути» решения вопросов. Наше взаимодействие с банками построено на электронном документообороте, а это и заявки на регистрацию оборудования, и запросы на рассмотрение нестандартных ситуаций по операциям с карточками, и другие вопросы, требующие оперативного решения.



В службу сервиса клиентов — контакт-центр предприятия — в год поступает более 5,5 миллиона звонков держателей карточек банков. Для обеспечения качественного обслуживания мы применяем в работе новейшие разработки, предоставляя клиентам банков возможность в любое время суток дозвониться в нашу службу с минимальным временем ожидания ответа оператора. Специалисты службы оперативно решают любые вопросы и проблемы пользователей: разблокировка, блокировка утерянной карточки, предоставление информации о балансе денежных средств на счете. Также мы консультируем работников торговых объектов по использованию терминалов, подключенных к сети предприятия.

— С момента появления карточек и по сей день актуален вопрос обеспечения безопасности безналичных платежей. Расскажите о мерах, которые предпринимает Банковский процессинговый центр против карточных мошенников.

— В Беларуси уровень мошенничества по платежным карточкам незначительный, если сравнивать его с показателями других стран. Но это не случайность, а результат непрерывной работы по обеспечению высокой степени безопасности финансовых операций. Банковский процессинговый центр постоянно анализирует тенденции мошеннических операций и разрабатывает новые инструменты, позволяющие опережать преступные действия. Нельзя не упомянуть о новом эффективном технологическом решении для борьбы с мошенниками, внедренном нашим предприятием в 2016 году. Оно позволяет в режиме реального времени на самой ранней стадии пресекать попытки совершения мошеннических операций с использованием банковских карточек. Технологическое решение работает по следующему принципу: если онлайн-анализ выявит, что уровень опасности проведения операции превышает допустимый, пользователю будет отказано в авторизации.

Для повышения безопасности проведения платежей в сети интернет мы обеспечиваем для банков поддержку технологии 3D-Secure с доставкой динамического пароля. Теперь держателям карточек не нужно запоминать и хранить сформированный пароль: при каждой оплате за товары или услуги в интернете на номер мобильного телефона приходит SMS-сообщение со случайно сгенерированным набором символов — паролем. Его нужно ввести в окно аутентифика-



ции пользователя. Транзакция не пройдет без ввода этого пароля, который действителен только для одного платежа.

Следует отметить, что безопасность расчетов с использованием карточек в Банковском процессинговом центре обеспечивает не только специализированный программный комплекс, но и команда профессионалов, которая в режиме 24/7 отслеживает и предотвращает мошеннические операции.

— Появилась информация о том, что к чемпионату мира по хоккею в 2021 году во всех организациях торговли к оплате будут принимать бесконтактные карточки. Какую роль играет в этом Банковский процессинговый центр?

что особенно актуально в период проведения массовых мероприятий.

Бесконтактные технологии проведения платежей являются важным направлением нашей деятельности. Вся линейка реализуемого нами терминального оборудования позволяет осуществлять бесконтактные платежи. Особого внимания заслуживает компактная новинка по доступной цене — мобильный терминал mPOS. Он представляет собой считывающее устройство с клавиатурой для ввода пин-кода, способное обрабатывать все типы банковских карточек (с магнитной полосой, чипом и бесконтактные). Для работы устройства необходимо установить на смартфон или планшет специальное приложение и активировать связь с mPOS по Bluetooth. Заказать это и другое терминальное оборудование, предлагаемое нашим предприятием на условиях аренды и поставки, можно на сайте mpos.by, оформив онлайн-заявку.

Банковский процессинговый центр является крупнейшим предприятием в республике, оказывающим банкам аутсорсинговые услуги в сфере развития инфраструктуры приема банковских карточек. На обслуживании нашего предприятия находится более 60 тысяч терминального оборудования, установленного в организациях торговли и сервиса Беларуси. Конкурентное преимущество нашего предприятия обеспечивает опытный персонал, а также разветвленная филиальная сеть: 22 региональных офиса, работа которых позволяет быстро реаги-

ровать на запросы по установке и обслуживанию терминалов в организациях торговли и сервиса. Мы постоянно расширяем комплекс предоставляемых услуг.

— Многие эксперты прогнозируют скорый уход карточек как формы оплаты. Так ли это? Над какими проектами сегодня работает Банковский процессинговый центр?

— Современный этап развития в стране электронных платежных инструментов из года в год демонстрирует рост безналичных расчетов и повышение заинтересованности населения в трансформации устоявшихся привычек оплаты товаров и услуг. И Банковский процессинговый центр является активным участником этих изменений. Например, сейчас наши специалисты работают над созданием и внедрением технологии дополнительной аутентификации платежика при проведении операции в интернете по карточкам БЕЛКАРТ. Данная технология позволит значительно повысить безопасность покупок в интернете по карточкам национальной платежной системы. Мы работаем и над актуальными новинками на рынке платежных инструментов. В скором времени предложим банкам-клиентам решение, реализованное по технологии Host Card Emulation (HCE), позволяющей смартфону с поддержкой NFC эмулировать бесконтактную карточку. Уверена, держатели карточек высоко оценят удобство оплаты покупок и услуг с помощью мобильного телефона.

Исчезнут ли карточки? Хочу привести одну параллель. Когда мир познакомился с интернетом, предсказывали уход бумажных книг и газет, радио и телевидения. Но этого не произошло: появились электронные версии книг, газет и журналов, теле- и радиопередачи можно посмотреть на сайтах. Параллельно существуют и пользуются популярностью традиционные формы. Я думаю, платежная карточка будет постепенно мигрировать не только в мобильные телефоны, но и другие формы, но у нее останется номер, необходимый для совершения операций. Она все менее будет ассоциироваться с прямоугольным пластиком.

Наше предприятие готово к вызовам современного высокотехнологического мира, нам интересны все актуальные решения для развития безналичных расчетов. Сегодня у нас есть много интересных задумок, и в будущем Банковский процессинговый центр будет продолжать активно внедрять их.

Валентина ДУБОВЕЦ.
УНП 190381773

БАНКОВСКИЙ ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР СЕГОДНЯ — это

- более 9,6 млн обслуживаемых карточек;
- более 1,5 млрд обработанных запросов по операциям с карточками в год;
- более 72,5 тысячи подключенных организаций торговли и сервиса;
- более 112,5 тысячи подключенных терминалов;
- более 2,6 тысячи подключенных банкоматов и более 2,8 тысячи — инфокносов.

— В Беларуси все больше проводится спортивных и культурных событий мирового масштаба. Высокий уровень организации таких мероприятий обеспечивает готовность всей инфраструктуры, в том числе и финансового сектора. Оптимальным решением здесь являются бесконтактные платежи. Сегодня это не просто мировая тенденция, а еще удобство и колоссальная экономия времени,

БАНКОВСКИЙ ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР 15 лет

Приобрести терминальное оборудование просто:

- Заполните заявку на сайте mpos.by;
- Получите электронное письмо с комплектом документов и инструкцией;
- Оплатите и заберите оборудование в Минске или ближайшем филиале.

POS ТЕРМИНАЛЫ

для приема банковских карточек

Все оборудование имеет возможность обслуживания бесконтактных карт

АРЕНДА

ПРОДАЖА

РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПОДМЕННОГО ТЕРМИНАЛА

в рамках договоров аренды или обслуживания

www.mPOS.by
8 (17) 299-25-52

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Полоцк, Глубокое, Витебск, Орша, Вилейка, Борисов, Сморгонь, Лида, Минск, Могилев, Кричев, Гродно, Волковыск, Барановичи, Слуцк, Бобруйск, Жлобин, Береза, Пинск, Гомель, Мозырь, Брест.